



**SOCIÉTÉ DE
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE
DU SAINT-LAURENT**

ENTREVUE DU MOIS PRÉSENTÉE PAR



**PAUL PATHY
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION
FEDNAV LIMITÉE**



Fednav est une entreprise privée, fondée en 1944. Il s'agit de la plus grande compagnie canadienne de transport maritime international de vrac sec et pionnière dans l'Arctique et le système Saint-Laurent—Grands Lacs. La flotte de Fednav, composée d'environ 120 navires dont 60 en propriété, est active à travers le monde.

Le siège social de Fednav est situé à Montréal. L'entreprise a aussi des bureaux à l'international (Anvers, Hambourg, Rio de Janeiro, Singapour, Tokyo). Sa filiale FMT opère 13 terminaux maritimes en Amérique du Nord en plus d'offrir des services logistiques.

Question 1 : L'année 2020 a été chargée pour Fednav. En plus de la gestion qu'a occasionnée la pandémie, vous avez entrepris une réorganisation du travail à l'interne. En quoi ces changements marquent-ils une modernisation des activités et de la pensée organisationnelle chez Fednav?

Réponse 1 : Avec le départ à la retraite des deux plus hauts dirigeants (Tom Paterson et Paul Gourdeau), nous avons repensé notre structure pour l'aligner à notre vision à long terme et à l'évolution des marchés, ceci afin de toujours mieux servir nos clients. Deux changements

principaux sont survenus. Le premier consistait à orienter les unités commerciales et techniques vers un but commun. Les Activités maritimes sont désormais sous une même bannière, dirigée par notre vice-présidente directrice, Tina Revsbech.

Cette entité est constituée des équipes de l'affrètement et des opérations, de celle des Opérations arctiques, Projets et Services des glaces, ainsi que le service des Réclamations (anciennement Gestion des risques).

La nouvelle équipe se concentre sur la croissance, une plus grande efficacité



SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU SAINT-LAURENT

commerciale et le meilleur service possible aux clients. Tina possède plus de 30 ans d'expertise dans le domaine du transport maritime. Elle a travaillé pour Shell et Maersk à divers endroits et le dernier poste qu'elle a occupé était celui de présidente et chef de la direction à BW Tankers.

Le second changement est l'arrivée d'Isabelle Brassard, Vice-présidente principale, Logistique et Développement durable. Isabelle dirige toutes les activités de logistiques terrestres, notamment Federal Marine Terminal et Fednav Direct. De plus, elle est responsable de la mise en œuvre des initiatives de développement durable de l'entreprise, des relations externes et des communications.

Compte tenu de son expertise dans le secteur minier, elle partage également ses connaissances avec la division Activités maritimes. Isabelle a œuvré toute sa carrière dans l'industrie minière et de la transformation, dont 22 années chez Rio Tinto dans plusieurs pays. Son dernier poste chez Rio Tinto était celui de vice-présidente de la division Global Marine and Logistics, à Singapour.

Question 2 : La pandémie liée à la Covid-19 a amené plusieurs secteurs d'activités à revoir leur façon de faire, mais surtout à se questionner sur les perspectives d'avenir. Comment entrevoyez-vous l'industrie maritime autant au Canada qu'au niveau international?

Réponse 2 : La dernière année a été difficile pour toute l'industrie du transport maritime ici comme ailleurs dans le monde. Il y a eu des fluctuations importantes des marchés, des ruptures dans certaines chaînes d'approvisionnement et des contraintes liées aux changements d'équipage, pour ne citer que ces exemples. Encore aujourd'hui, l'industrie continue de faire face à d'importantes incertitudes.

Toutefois, la crise de la COVID-19 a fait réaliser à un public plus large l'importance des marins et du transport maritime pour maintenir la continuité du commerce mondial. Il est à souhaiter que ce constat demeure présent.

Fednav a toujours établi et entretenu des relations solides avec ses partenaires et les communautés où elle opère. Nous sommes confiants que notre solidité et stabilité financière nous placent en très forte position pour demeurer résilients à ces perturbations dans le futur.

Je souhaite que notre industrie se transforme, qu'elle intègre davantage de nouvelles technologies, et qu'elle devienne plus verte et plus durable.

La pandémie a durement touché des entreprises maritimes et d'autres secteurs, et je crois que celles qui répondront aux attentes des communautés et qui auront misé sur un processus d'amélioration continue en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail s'en sortiront gagnantes.



Question 3 : Avec la réorganisation au sein de Fednav et à votre lecture du milieu maritime de demain, comment voyez-vous la croissance de votre compagnie?

Réponse 3 : Nous avons présentement trois priorités stratégiques. Le développement commercial afin d'amener l'entreprise au niveau supérieur. L'amélioration continue de nos activités et processus. Nos employés, parce qu'ils sont notre atout le plus précieux. Ces priorités sont soutenues par notre initiative de transformation numérique.

Mon objectif est de maintenir notre solide position de leader sur les marchés spécialisés (laquiers, Arctique) tout en développant l'offre internationale, laquelle était moins dominante auparavant. Ceci inclut également de développer nos entreprises de terminaux/logistique et d'offrir des services complémentaires. Nous envisagerons toute possibilité de croissance jugée durable et rentable à long terme.

Fednav est une entreprise de transport maritime internationale de taille moyenne qui offre une solution complète à ses clients. Nous sommes reconnus dans l'industrie pour nos exigences élevées.

La qualité de notre service et notre expertise sont parmi les meilleures. L'accent est mis sur le service et le souci du client plutôt que sur le volume. C'est ce pourquoi je présente Fednav comme une entreprise « boutique ».

Question 4 : Bien que le transport maritime soit le mode de transport le plus vert, les intervenants maritimes sont soucieux de continuellement améliorer leur bilan environnemental. Quelle place occupe le développement durable chez Fednav?

Réponse 4 : Avec la création d'un nouveau rôle en développement durable à la haute direction, je crois que la réponse est claire. Le développement durable n'est pas nouveau pour nous, ça fait partie de notre ADN.

À titre d'exemples, nous avons procédé à l'essai et à l'installation de systèmes de traitement des eaux de ballast, en particulier dans les Grands Lacs, des années avant toute réglementation. La construction de nos navires est perpétuellement revue afin d'en améliorer la qualité et l'efficacité sur le plan environnemental. Aucun de nos navires n'est équipé d'un épurateur.

Par ailleurs, avec Isabelle et Tina maintenant à bord, nous avons complété notre évaluation et identifié nos principales priorités pour les prochaines années. Un objectif important est de continuer de réduire nos émissions et de soutenir l'industrie maritime dans son initiative de décarbonisation.